

ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK LAADPALEN KVR ENERGY B.V. (VERSIE 2024/09)

De algemene voorwaarden worden gehanteerd door KvR Energy B.V. te Helmond, hierna aangeduid als: 'KvR Energy', alsmede door haar rechtsopvolgers onder bijzondere en/of algemene titel en alle met haar of met haar rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. KvR Energy staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 865930491.

Artikel 1 Algemeen/definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. KvR Energy: KvR Energy B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5704 RD) Helmond aan de Korendijk 9 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 865930491.
2. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
3. Consument: de Klant, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon die gebruikt maakt van de Laadpalen van KvR Energy.
5. Elektrisch apparaat: een voertuig, machine of ander apparaat dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk apparaat gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door het gebruik van een Laadpaal of een accu oplaadbaar door het gebruik van een Laadpaal.
6. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KvR Energy een rechtsverhouding aangaat voor het gebruik van de Laadpaal. Een Klant is tevens Eindgebruiker indien hij zelf gebruik maakt van de Laadpaal.
7. Laadpaal: voorziening(en) waar een elektrisch apparaat tegen betaling kan worden opgeladen en waarbij de stroom kan worden aan- en uitgeschakeld door de Eindgebruiker.
8. Laadpas: een door KvR Energy geautoriseerde Laadpas.
9. Laadplek: de plaats waar het Elektrisch apparaat verbonden kan worden met de Laadpaal en geparkeerd kan blijven gedurende het laadproces.
10. Website: www.kvrenergy.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op (alle Overeenkomsten tot) het gebruik van Laadpalen aangeboden door KvR Energy, beschikbaar voor Elektrische apparaten op de locaties van KvR Energy.
2. Door gebruik te maken van de Laadpalen stemt de Klant in met deze Algemene voorwaarden.
3. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Klant zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door KvR Energy uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Dwingend (consumenten)recht prevaleert boven enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden. Strijd met dwingend recht van enige bepaling uit de Algemene voorwaarden tast de andere bepalingen uit deze Algemene voorwaarden niet aan.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen KvR Energy en de Klant in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK LAADPALEN KVR ENERGY B.V. (VERSIE 2024/09)

te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze Algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden.

6. Indien KvR Energy niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat KvR Energy in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Toegang en gebruik

1. De Laadpalen zijn beschikbaar voor Elektrische apparaten die voldoen aan alle nationale en Europese wet- en regelgeving en die compatibel zijn met de beschikbare oplaadtechnologieën.
2. Laadpalen mogen alleen gebruikt worden om Elektrische apparaten op te laden die voldoen aan alle nationale en Europese wet- en regelgeving en niet voor andere doeleinden. Het is niet toegestaan de Laadpalen te blokkeren.

Artikel 4 Tarieven en betaling

1. Voor het gebruik van de Laadpalen worden kosten in rekening gebracht volgens de tarieven zoals vermeld op de Website.
2. KvR Energy behoudt zich het recht voor de tarieven eenzijdig te wijzigen. Tariefwijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via de website.
3. Betalingen kunnen worden voldaan via geautoriseerde betaalmethoden, zoals een Laadpas of een bankpas.
4. De Klant betaalt voor de afgenomen energie en de tijd die is besteed aan het laden. Bij het gebruik van een Laadpas kunnen er daarnaast kosten in rekening worden gebracht door de verstrekker van de Laadpas.
5. KvR Energy behoudt zich het recht voor om beperkingen op te leggen aan Klanten met een excessief gebruik of om speciale afspraken met deze Klanten te maken.

Artikel 5 Laadtijd en parkeren

1. Elektrische apparaten en het voertuig waarin/waarmee deze Elektrische apparaten eventueel worden vervoerd mogen uitsluitend geparkeerd worden op de Laadplekken tijdens het opladen. Het bezet houden van de Laadplek zonder te laden is niet toegestaan.
2. Na voltooiing van het laadproces dient het Elektrische apparaat en het voertuig zo spoedig mogelijk te worden verplaatst om plaats te maken voor andere Eindgebruikers.
3. Bij overtreding van de parkeervoorschriften behoudt KvR Energy zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen, zoals boetes voor het onnodig bezet houden van de laadplek zoals vermeld op de Website.
4. De Laadpalen bevinden zich op eigen terrein. KvR Energy behoudt zich het recht voor Elektrische apparaten en voertuigen te verwijderen die de Laadpalen onnodig blokkeren, de laadplekken onnodig bezet houden of wanneer de regels anderszins worden overtreden.

Artikel 6 Verantwoordelijkheid gebruiker

1. Eindgebruikers dienen de instructies op de Laadpalen en Website nauwkeurig op te volgen.
2. Eindgebruikers zijn verantwoordelijk voor het veilig aansluiten van hun Elektrische apparaat op de Laadpaal en het correct gebruik van de Laadpalen.

ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK LAADPALEN KVR ENERGY B.V. (VERSIE 2024/09)

3. Eindgebruikers moeten defecten of storingen aan de Laadpalen direct melden aan KvR Energy.
4. Het is verboden de Laadpalen te beschadigen, te saboteren of oneigenlijk gebruik ervan te maken.
5. Eindgebruikers dienen de Laadplekken netjes achter te laten en geen overlast te bezorgen aan andere gebruikers van de Laadpalen.

Artikel 7 Veiligheid

1. Het is verboden de Laadpalen te gebruiken als er zichtbare schade of een zichtbare storing is aan de Laadpalen of als het laadproces anderszins onveilig lijkt.
2. Het is verboden de Laadpalen te gebruiken als de laadkabel en/of laadstekker niet veilig kan worden aangesloten of de laadaansluiting op het Elektrisch apparaat kwalitatief ondermaats, ongeschikt of ondeugdelijke is of een defect vertoont.
3. Het is niet toegestaan de aanwezige laadkabel te verlengen of een adapter te gebruiken om de laadstekker passend te maken voor een Elektrisch apparaat waar deze niet voor geschikt is.
4. KvR Energy behoudt zich het recht voor om Laadpalen tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of veiligheidsredenen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Eindgebruikers blijven te allen tijde verantwoordelijk voor hun Elektrisch apparaat en het voertuig waarin deze wordt vervoerd, ook tijdens het laadproces.
2. KvR Energy is niet aansprakelijk voor het niet (niet-volledig en/of vertraagd) kunnen laden als gevolg van een technische probleem, storing, overmacht is anderszins.
3. KvR Energy is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen of eigendommen als gevolg van onjuist gebruik van de Laadpalen dan wel het niet opvolgen van deze Algemene voorwaarden.
4. KvR Energy is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen of eigendommen als gevolg van gebruik van de Laadpalen, behoudens opzet of grove nalatigheid van KvR Energy.
5. KvR Energy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade van derden.
6. KvR Energy is niet verantwoordelijk voor eventuele storingen, onderbrekingen of vertragingen bij de werking van de Laadpalen die buiten haar macht liggen, waaronder doch niet beperkt tot stroomstoringen en internetstoringen, en niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen daarvan.

Artikel 9 Wijziging en beëindiging

1. KvR Energy behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht na publicatie op de Website.
2. KvR Energy behoudt zich het recht voor om Eindgebruikers de toegang tot de Laadpalen te ontzeggen bij schending van deze Algemene voorwaarden.

Artikel 10 Privacy en gegevensbescherming

1. Bij het gebruik van de Laadpalen en de Website kan KvR Energy dan wel de beheerder van de Laadpalen (Eflux) in het kader van uitvoering van de Overeenkomst of ter verbetering van de gebruikerservaring persoonlijke gegevens verwerken, zoals transactiegegevens en locatie-informatie.

**ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK LAADPALEN KVR ENERGY B.V.
(VERSIE 2024/09)**

2. KvR Energy hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. KvR Energy draagt derhalve zorg voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en informeert betrokkenen (desgevraagd) duidelijk en transparant daaromtrent.
3. KvR Energy treft meer in het bijzonder passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonsgegevens en draagt zorg voor een veilige web omgeving.
4. KvR Energy verwijst naar het privacy statement op haar Website voor meer informatie.

Artikel 11 Klantenservice

Voor vragen of ondersteuning met betrekking tot het gebruik van de Laadpalen, kunt u 24/7 contact opnemen met de klantenservice van Eflux bereikbaar op 085 018 5243. Voor andere vragen wordt u verwezen naar de Website.

Artikel 12 Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij KvR Energy partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Klant aldaar woonplaats heeft, tenzij dwingende wettelijke regels dit verhinderen.
2. Alle geschillen tussen KvR Energy en de Klant, zullen – tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.